



RÜCKSENDEFORMULAR

Name, Vorname	Bestellnummer	Bestelldatum	Bezahlart
			<input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> Überweisung <input type="checkbox"/> Kreditkarte

Lieber Kunde,

gerne wickeln wir deinen Umtausch ab.

Bitte sende die Ware an folgende Adresse und fülle das Rücksendeformular gut leserlich aus.

Rücksendeanschrift:

ALPHA GYM / DBS Sports

Portastraße 34

32457 Porta-Westfalica

Nach Ankunft der Ware wird der Umtausch abgewickelt und du erhältst deine Rückerstattung auf die von dir verwendete Zahlungsart.

Artikelnummer	Größe	Farbe	Umtausch in Größe	Rückerstattung	Anzahl

Kundenzufriedenheit ist uns sehr wichtig und wir achten sehr streng auf die Qualität unserer Produkte. Solltest du aus welchem Grund auch immer nicht zufrieden sein, bitten wir dich um ein kurzes Feedback. Vielen Dank im Voraus.

Artikel gefällt nicht	Größe	Nicht wie beschrieben	Falsches Produkt erhalten	Sonstiges
Kommentar:				



WIDERRUFSBELEHRUNG

Wir haben vollstes Verständnis, wenn du einen bestellten Artikel zurücksenden möchtest.

Bitte beachte dabei unsere Umtauschbedingungen:

- Du kannst die unbenutzte Ware binnen 14 Tagen nach Erhalt an uns zurücksenden.
- Die retournierte Ware muss ungetragen, ungewaschen und im Originalzustand sein. (Anprobieren gilt als ungetragen)
- Artikel, welche durch Haare/Tierhaare, Gerüche oder Verschmutzungen belastet sind, sind vom Umtausch ausgeschlossen. Tritt einer dieser Fälle ein, wird die Retoure an den Kunden zurückgeschickt.
- Unterwäsche ist aus hygienischen Gründen vom Umtausch ausgeschlossen.
- Bitte lege deiner Rücksendung unbedingt das ausgefüllte Rücksendeformular bei, da wir deine Retoure sonst nicht zuordnen können und dein Umtausch/Rückerstattung nicht erfolgen bzw. sich erheblich verzögern kann.

Nach Erhalt der Retoure wird jedes Kleidungsstück von unserem Retourenmanagement untersucht und auf die zu erfüllenden Kriterien geprüft.

ALPHA GYM behält sich das Recht vor Rücksendungen, welche die Kriterien nicht erfüllen, abzulehnen und an den Kunden zurückzusenden.

Noch Fragen?

Unser Support Team hilft dir gerne weiter.

Kontaktiere uns einfach per E-Mail: kontakt@alphagym.de